



执行函号：鄂采计[2017]-02179 号

湖北省省级政府采购 湖北作家网站系统管理平台升级及运维项目 竞争性磋商文件

采购编号：HBT-16170030-170417

采购人：湖北省作家协会

采购代理机构：湖北省招标股份有限公司（原湖北设备工程招标有限公司）

地址：武汉市武昌区中北路 108 号兴业银行大楼 5 楼

目 录

第一章 磋商邀请函	1
第二章 磋商须知及磋商程序	4
一、磋商须知	4
1. 采购内容	4
2. 合格的供应商	4
3. 磋商费用	4
4. 现场勘察	4
5. 磋商响应文件的语言及计量	4
6. 磋商响应文件的构成	4
7. 磋商报价	5
8. 磋商货币	5
9. 证明供应商合格和资格的文件	5
10. 磋商有效期	5
11. 磋商响应文件的式样和签署	5
12. 磋商保证金	5
二、磋商程序	6
13. 磋商小组	6
14. 磋商程序和方法	6
15. 磋商响应文件评审	6
16. 抽签及参与磋商	6
17. 确定成交候选人	7
三、合同授予标准及其他	7
18. 确定成交的标准	7
19. 合同数量的变更（如果有）	7
20. 成交通知书	7
21. 签订合同	7
22. 成交服务费	8
第三章 磋商内容及要点	9
第四章 合同主要条款	10
第五章 磋商响应文件的格式	11
封面及目录	11
法人代表授权书	12
投标保证金交纳凭证	13

商务部分	14
(一) 资格证明文件	14
(二) 供应商类似项目业绩表	15
价格部分	16
(一) 报价单	16
(二) 分项报价表	17
(三) 报价计算书	18
技术部分	19
(一) 服务方案	19
(二) PC 网站, 手机网站, 门户网站初步设计效果图	20
(三) 拟派人员情况	21
(四) 拟投入设备一览表	22
(五) 服务承诺	23
其他资料	24
第六章 项目需求及服务内容	25
第七章 评定办法	31
一、 评定办法前附表	31
二、 评定办法	32
三、 评分表	33

第一章 磋商邀请函

根据鄂采计[2017]-02179 号政府采购预算执行计划，湖北省招标股份有限公司（原湖北设备工程招标有限公司）受湖北省作家协会的委托，就“湖北作家网站系统管理平台升级及运维项目”进行竞争性磋商采购，欢迎符合条件的供应商前来参加。

- 一、项目编号：HBT-16170030-170417
- 二、项目名称：湖北作家网站系统管理平台升级及运维项目
- 三、采购内容：

编号	服务项目	服务内容
1	网站服务器租用及运维服务	提供服务器空间租用，对湖北作家网站现有的系统数据进行迁移，保障原网站数据能够完整迁移至新系统中。
2	网站后台管理平台升级及运维服务	更新升级系统功能模块，完善三网（PC 网站，手机网站，门户网站）合一的后台系统的功能，保障网站后台管理平台的平稳安全运行。
3	网站页面设计及程序开发	对网站 PC 站、手机站页面及专题进行栏目调整及设计改版。要求 30 个工作日内上线。
4	服务期	本次采购的服务期为合同签订之日起 12 个月，每 12 个月为一个服务周期，合同期满且经采购人考核合格后，续签第二、三个服务周期的合同，其主要服务内容为服务器租用和三网维护。

本项目采购预算 15 万元，超出预算的报价视为无效。

四、供应商资格要求

1、供应商必须具备《政府采购法》第二十二条规定的相关条件：

- （1）具有独立承担民事责任的能力；
- （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （6）法律法规规定的其他条件。

2、供应商必须未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人、重大税收违法案件当事人、政府采购严重违法失信行为记录名单和“中国政府采购”网站（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单。

3、供应商须具有较强的本地化服务能力, 总部不在武汉的供应商须在武汉设有分支机构或办事点。

4、供应商须在磋商响应文件中提供 PC 网站，手机网站，门户网站初步设计效果图。

5、本项目不接受联合体。

6、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本次采购活动。

五、采购文件购买

1、购买时间：2017 年 3 月 13 日至 2017 年 3 月 17 日（非工作日不予受理），每天上午 8:30 时到 11:30 时、下午 14:00 时到 17:00 时。

2、购买地点：湖北省招标股份有限公司 5011 室（湖北省武汉市武昌区中北路 108 号兴业银行大厦五楼），磋商采购文件每本售价 300 元（人民币），售后不退。

3、购买采购文件时须携带以下材料（**原件及加盖公章复印件**，复印件装订成册）：

（1）企业营业执照（副本）；

（2）法定代表人身份证明书（法人报名时提供）、法定代表人授权委托书及被授权人身份证明文件（授权代表报名时提供）；

（3）供应商“信用中国”网站、“中国政府采购”网站信用记录查询截图；

（4）供应商参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面承诺（格式自拟）；

（5）报名表（格式附后）。

六、磋商时间及地点

1、磋商响应文件递交截止时间及磋商时间：2017 年 3 月 22 日 14:00 时。

2、地点：湖北省招标股份有限公司 7 号会议室。

七、联系方式

采 购 人：湖北省作家协会

联 系 人：林圣

联系方式：027-68880651

采购代理机构：湖北省招标股份有限公司

办公地址：武昌中北路 108 号兴业银行大楼五楼

联 系 人：付方龙、李海燕

联系电话：027-87819169、87890487

传真电话：027-83760813

湖北省招标股份有限公司银行资料：

开户行名称：湖北省招标股份有限公司

开户银行：招行水果湖支行（881098）

帐 号：127905433810603

八、信息发布媒体

湖北政府采购网 (<http://www.ccgp-hubei.gov.cn/>)

湖北省招标股份有限公司

2017 年 3 月 13 日

附件：

项目报名表

项目编号(必填)：

项目名称(必填)：

投标人名称 ((必填))：	
投标人地址(必填)：	
业务联系人姓名(必填)：	移动电话(必填)：
	固定电话(必填)：
传真(必填)：	电子邮箱(必填)：
报名资料清单 (原件及加盖公章复印件)	
资料内容	现场核实情况 (√或×)
法定代表人身份证明书 (法人报名时提供)、法定代表人授权委托书及被授权人身份证明文件 (授权代表报名时提供)；	
企业营业执照 (副本)；	
供应商“信用中国”网站、“中国政府采购”网站信用记录查询截图；	
供应商参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面承诺 (格式自拟)。	
投标人授权代表签字：	
报名日期(必填)：_____ 年 _____ 月 _____ 日	

备注：

- 1、投标人填写此表必须用正楷字填写，并需加盖单位公章；
- 2、授权代表非法定代表人的，需同时提供法定代表人授权书。
- 3、报名资料需按照招标公告要求的顺序装订递交。

日期：2017 年 月 日

第二章 磋商须知及磋商程序

一、磋商须知

1. 采购内容

- 1.1 采购内容：湖北作家网站系统管理平台升级及运维，
- 1.2 采购预算：采购预算 15 万元，超出预算的报价视为无效。
- 1.3 付款方式：合同签订后，支付合同金额的 50%，验收合格后再支付余下 50%。
- 1.4 服务期：本次采购的服务期为合同签订之日起 12 个月，每 12 个月为一个服务周期，合同期满且经采购人考核合格后，续签第二、三个服务周期的合同，其主要服务内容为服务器租用和三网维护。资金来源

2. 合格的供应商

- 2.1 详见第一章“四、供应商资格要求”。

3. 磋商费用

- 3.1 供应商应承担所有与准备和参加本次竞争性磋商采购有关的费用。不论磋商的结果如何，采购代理机构和采购人均无义务和责任承担这些费用。

4. 现场勘察

- 4.1 本项目不集中组织进行现场勘察。

5. 磋商响应文件的语言及计量

- 5.1 供应商提交的磋商响应文件以及供应商与采购代理机构和采购人就有关投标的所有往来函电均应使用中文书写。供应商提交的支持文件和印制的文献可以用另一种语言，但相应内容应附中文翻译本，在存在差异和矛盾时以中文翻译本为准。
- 5.2 除磋商文件第五章“磋商响应文件的格式”另有规定外，在磋商响应文件中以及所有供应商与采购代理机构和采购人往来文件中的计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

6. 磋商响应文件的构成

供应商编写的磋商响应文件应包括但不限于下列部分：

- 6.1 法人代表授权书
- 6.2 保证金缴纳凭证
- 6.3 商务部分：
 - 1) 资格证明文件；
 - 2) 供应商类似项目业绩表；
- 6.4 价格部分：
 - 1) 报价单；
 - 2) 分项报价表；
 - 3) 报价计算书；

6.5 技术部分：

- 1) 服务方案；
- 2) 拟派人员情况；
- 3) 服务承诺书。

6.6 其他资料。

6.7 供应商应按照磋商文件第五章“磋商响应文件的格式”中提供的格式填写或撰写磋商响应文件，并提供磋商文件要求的其他表格及资料。

6.8 磋商响应文件分为“价格部分”、“商务部分”、“技术部分”三部分，并装订成一册。

7. 磋商报价

7.1 磋商报价为供应商在磋商响应文件中提出的各项支付金额的总和，为完成本项目的全部费用。供应商对报价的准确性负责，任何漏报、错报等均是供应商的风险。

8. 磋商货币

8.1 供应商所提供的货物和服务用人民币报价。

9. 证明供应商合格和资格的文件

9.1 供应商提交的证明其成交后能履行合同的资格证明文件（见第五章）应使采购代理机构和采购人满意。

10. 磋商有效期

10.1 根据本须知规定，投标应在规定的磋商响应文件递交截止日期后的九十（90）天内保持有效。磋商有效期不满足要求的投标将被视为非响应性投标而予以拒绝。

11. 磋商响应文件的式样和签署

11.1 供应商应准备磋商响应文件正本一套、副本二套，，每套磋商响应文件须清楚地标明“正本”或“副本”。若正本和副本不符，以正本为准。

12. 磋商保证金

12.1 供应商应于磋商时间（即磋商响应文件送达截止时间）前交纳人民币 4000 元的投标保证金至湖北省招标股份有限公司的保证金专用账户，并作为其投标的一部分。保证金应当从供应商的账户一次性转出。投标保证金有效期应与投标有效期一致。

投标保证金缴纳账户：

开户行名称：湖北省招标股份有限公司

开户银行：招行水果湖支行（881098）

帐 号：127905433810603

12.2 磋商保证金是为了保护采购代理机构和采购人免遭因供应商的行为而蒙受损失。采购代理机构和采购人在因供应商的行为受到损害时可根据本须知第 13.7 条的规定没收供应商的磋商保证金。磋商保证金应用投标货币，并采用下列任何一种形式：网上银行支付或者电汇。

- 12.3 凡没有根据本须知第 13.1 和 13.3 条的规定随附磋商保证金的投标，视为非响应性投标予以拒绝。
- 12.4 未成交的供应商的磋商保证金，将在《成交通知书》发出后五(5)个工作日内，原额退还供应商。
- 12.5 成交供应商的磋商保证金，在成交供应商按本须知第 22 条规定签订合同后五(5)个工作日内，予以退还。
- 12.6 下列任何情况发生时，磋商保证金将被没收，并为采购人所有：
1. 供应商在磋商文件中规定的投标有效期内撤回其投标；
 2. 成交供应商在规定期限内未能根据本须知第 22 条规定签订合同。

二、磋商程序

13. 磋商小组

- 13.1 磋商小组由采购人组建，磋商小组由 3 人以上单数（含 3 人）组成，经济、技术专家从财政部门建立的“专家库”中随机抽取。

14. 磋商程序和方法

- 14.1 本次采购为竞争性磋商采购。磋商供应商应派其授权代表持有效身份证件按采购文件规定的时间递交磋商响应文件，并准备参加磋商。
- 14.2 供应商应当在磋商文件要求的截止时间前，将响应文件密封送达指定地点。在截止时间后送达的响应文件为无效文件，采购人、采购代理机构或者磋商小组应当拒收。
- 14.3 供应商在提交响应文件截止时间前，可以对所提交的响应文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购人、采购代理机构。补充、修改的内容作为响应文件的组成部分。补充、修改的内容与响应文件不一致的，以补充、修改的内容为准。
- 14.4 磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。
- 14.5 磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。
- 14.6 磋商结束后，所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于 3 家。

15. 磋商响应文件评审

- 15.1 磋商小组将依据磋商文件要求，对所有磋商响应文件进行评审，未实质性响应磋商文件的磋商响应文件按无效处理，磋商小组将告知磋商供应商。

16. 抽签及参与磋商

- 16.1 实质性响应磋商文件的供应商按所抽取的磋商顺序依次与磋商小组分别进行磋

商。

- 16.2 磋商小组将就磋商文件中的技术、服务要求、合同草案条款等与供应商一一洽谈。
- 16.3 磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不应改变磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，必须经采购人代表确认。
- 16.4 对磋商文件作出实质性变动是磋商文件的有效组成部分，应当以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。
- 16.5 磋商结束后，磋商小组将要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不少于 3 家。最后报价是供应商磋商响应文件的有效组成部分。
- 16.6 已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据情况退出磋商。磋商保证金将不会被没收。
- 16.7 响应供应商的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的，磋商活动终止。

17. 确定成交候选人

- 17.1 经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。
- 17.2 磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐 3 名以上成交候选供应商，并编写评审报告。

三、合同授予标准及其他

18. 确定成交的标准

- 18.1 磋商供应商报出最后报价后，磋商小组根据报价、商务及技术三部分进行评分。根据最终得分排序，推荐成交供应商排序。
- 18.2 采购人依据被推荐的成交候选人，审查成交候选人是否有能力履行合同，在成交候选人中按排序先后依次确定成交供应商。

19. 合同数量的变更（如果有）

- 19.1 采购人在授予合同时有权对磋商文件中规定的货物内容予以增加或减少；增减幅度不得超过±10%，但不得对单价或其它的条款和条件做任何改变。供应商报价为合同成交价格上限。

20. 成交通知书

- 20.1 成交供应商确定后，采购代理机构将向成交供应商发出《成交通知书》。同时通知未成交的供应商。
- 20.2 《成交通知书》是合同的一个组成部分。

21. 签订合同

- 21.1 成交供应商在收到《成交通知书》后，应按照《成交通知书》指定的地点和时间，

派遣其授权在合同上签字的代表（该代表需有成交供应商全权授权）签订合同。

- 21.2 磋商文件、成交供应商的磋商响应文件、磋商纪要及其有关的澄清文件等均为签订合同的依据。

22. 成交服务费

- 22.1 成交的供应商参照原国家计委印发《计价格[2002]1980 号》和发改办[2003]857 号文件的有关规定，向采购代理机构支付 4000 元成交服务费。

第三章 磋商内容及要点

- 1、对供应商的资格、经营范围、服务方案等是否符合采购文件要求等进行核实。

要点：

- 1) 要求供应商对经核实确定后的内容进行确认。

- 2、对磋商响应文件所报价格的单价和总价进行核实。

要点：

- 1) 要求供应商对核实后的报价进行初步确认；

- 2) 在初次报价的基础上，要求供应商在规定的时间内，报出优惠的最后报价及有关承诺。

第四章 合同主要条款

根据《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国合同法》，采购人和成交供应商应当按照平等、自愿的原则，依据采购文件的要求和响应文件的承诺签订合同。

第五章 磋商响应文件的格式

封面及目录

封面上应注明采购编号、项目名称、采购人及供应商名称等。

应有文件目录、页码，并按照评分标准放置相关证明材料。

磋商响应文件应有正本一套和副本二套，每套磋商响应文件须清楚地标明“正本”或“副本”。若正本和副本不符，以正本为准。

响应文件不得使用活页装订。

法人代表授权书

（供应商名称）在下面签字的（法定代表人姓名、职务）代表本公司授权（单位名称）的下面签字的（被授权代表的姓名、职务）为本公司的合法代理人，就（项目名称、招标编号）的（合同名称）投标，以本公司的名义处理一切与之有关的事务。

本授权书自____年____月____日至____年____月____日签字有效，特此声明。

委托人名称（公章）：_____	被授权人（签章）：_____
法定代表人（签章）：_____	身份证号码：_____
邮政编码：_____	邮政编码：_____
电话：_____	电话：_____
传真：_____	传真：_____

粘贴被授权人身份证（复印件）

投标保证金交纳凭证

交纳投标保证金的银行凭证

致湖北省招标股份有限公司：

_____（供应商全称）参加贵方组织的，采购项目编号为_____的采购活动。按采购文件的规定，已递交人民币（大写）_____元的投标保证金。

供应商名称：_____

供应商开户银行：_____

供应商银行帐号：_____

供应商(签章)：_____

授权代表(签字)：_____

_____年__月__日

粘贴转帐或电汇银行凭证（复印件）

注：请供应商认真填写银行信息，并要求与转帐或电汇银行凭证的相关信息一致，湖北省招标股份有限公司将依据此凭证信息退还投标保证金。

商务部分

（一）资格证明文件

- 1、 公司简介及情况；
- 2、 有效的工商营业执照；
- 3、 有效的税务登记证、组织机构代码证（三证合一不用提供）；
- 4、 “信用中国”网站、“中国政府采购”网站信用记录查询截图；
- 5、 供应商近三个月内开具的银行资信证明或 2015 年度经审计的财务报表；
- 6、 最近一次缴纳税收的有效票据凭证复印件及最近一次缴纳社保基金的有效票据凭证；
- 7、 参与政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（格式自拟）；
- 8、 总部不在武汉的供应商在武汉设有分支机构或办事点的证明文件；
- 9、 供应商认为需提供的其他文件。

（二）供应商类似项目业绩表

供应商名称（公章）：_____

采购项目编号：_____

项目名称	
项目单位名称	
项目单位联系人 姓名及联系方式	
合同金额	
项目负责人姓名	
项目实施时间	
项目内容说明	

说明：1. 每个合同须单独具表，并附上合同的完整清晰复印件，否则专家在评审时将不予承认；

2. 项目内容请详细说明所承担的具体工作内容。

法定代表人或授权代表签字：

供应商盖章：

日 期：

价格部分

（一）报价单

供应商名称：_____

采购项目编号：_____

1	名称	
2	总报价 (元人民币)	(小写)
		(大写)
3	付款方式	
4	服务期	
5		

注：总报价中应包含完成整个项目的全部费用总和。

法定代表人或授权代表签字：

供应商盖章：

日 期：

(二) 分项报价表

供应商名称: _____

采购项目编号: _____

序号	名称	服务期	总价	备注
1				
2	...			
3	...			
4	...			
5	...			
6	其它			
7				

注:

1. 所有价格均用人民币表示, 单位为元, 精确到小数点后两位;
2. 如果不提供详细的分项报价表将被视为没有实质性响应采购文件的要求;
3. 供应商必须按此表格式中的对应栏目内容填写, 若需增加栏目, 请在栏目“其它”中填写, 并作详细说明。

法定代表人或授权代表签字:

供应商盖章:

日 期:

(三) 报价计算书

- 1、格式自定。

技术部分

（一）服务方案

- 1、详细说明项目实施方案。

(二) PC 网站，手机网站，门户网站初步设计效果图

（三）拟派人员情况

1、提供拟派人员的详细情况。

序号	姓名	在本项目担任职位	年龄	从业经历	其他

说明：后附相关人员简介及证明材料。

法定代表人或授权代表签字：

供应商盖章：

日 期：

(四) 拟投入设备一览表

序号	货物名称	技术规格、参数	数量

（五）服务承诺

（格式自定）

其他资料

- 1、 供应商认为需加以说明的其他内容。

第六章 项目需求及服务内容

一、 采购服务内容

编号	服务项目	服务内容
1	网站服务器租用及运维服务	提供服务器空间租用，对湖北作家网站现有的系统数据进行迁移，保障原网站数据能够完整迁移至新系统中。
2	网站后台管理平台升级及运维服务	更新升级系统功能模块，完善三网（PC 网站，手机网站，门户网站）合一的后台系统的功能，保障网站后台管理平台的平稳安全运行。
3	网站页面设计及程序开发	对网站 PC 站、手机站页面及专题进行栏目调整及设计改版。要求 30 个工作日内上线。
4	服务期	本次采购的服务期为合同签订之日起 12 个月，每 12 个月为一个服务周期，合同期满且经采购人考核合格后，续签第二、三个服务周期的合同，其主要服务内容为服务器租用和三网维护。

二、 项目概述

湖北作家网站作为湖北省作协唯一的官方网站，以“服务于湖北文学”为指导方针，围绕中心，服务大局，努力体现信息聚合、服务作家、即时互动、整合市州文学资源、打造精品、彰显荆楚文化的特点，是一个发布文学活动的严肃媒体，服务会员服务基层的信息平台。湖北作家网目前已成为全省作协会员和广大文学爱好者了解湖北省作家协会官方信息以及全省文学动态的最快捷途径。随着网络的飞速发展，作家网站将为湖北文学的传播和繁荣发挥越来越重要的作用。

三、 项目建设目标

社会形势的发展和作家协会强化服务联络作家会员职能的需求，对湖北作家网站的建设维护提出了更高要求。为适应网络的快速发展，完善湖北作家网站的功能和内容，进一步提高湖北省作家协会网上服务和交流的能力，计划在原系统基础上对湖北作家网站进行升级改版，构建三网（PC 站，手机站，微网站）合一的统一后台管理系统，并增强网站安全性，全面提升湖北作家网站的易用性和公众认知度。

四、 项目建设原则

1. 保密原则：在软件开发及软件部署中，必须严格遵守保密规定，保守国家机密、案件秘密、商业秘密和相关个人秘密，不得向无关第三方泄露相关信息。

2. 标准化原则：按照统一的电子政务平台数据标准和技术标准规范信息采集、维护、交换等业务和管理工作，形成相应的管理规范 and 制度。

3. 安全性原则：考虑湖北作家网站对存放的数据涉及面广，重要程度高，具有一定的保密性和隐私性要求。因此系统的设计架构、网络安全、应用安全和数据安全都要有很高的要求，要能有效的确保系统在数据传输、数据存储、用户登录、身份确认、终端访问等各方面安全。采用的软件开发技术和方法应该充分考虑系统的安全性要求，建立相适应的安全技术和管理保障机制。

4. 先进性与可靠性原则：系统应采用一系列业界领先的技术和体系结构，确保系统的先进性。系统的设计应能有效避免由于任务失败而造成的数据缺失。确保数据的统一性和一致性，同时在服务器租用的选择和系统设计中，提供充分的冗余备份，最大程度地减少故障发生的可能性和由于故障而引起的数据问题。同时，提供各种故障的快速恢复保证。

5. 兼容性与可扩展性原则：系统必须采用开放式结构，具有良好的拓展型及安全性，满足应用发展的需要。

6. 可管理与易维护原则：系统开发要充分体现结构化、模块化的设计思想，采用先进的设计和开发工具，同时按照便于管理和易维护原则，对于管理和维护有专门的考虑。

7. 易用性与可配置性原则：开发的系统要易使用和易维护，以需求为导向，强调系统建设符合工作人员的思维方式和习惯，方便非计算机专业人员的使用。

8. 集约化原则：有效利用现有网站平台资源以及第三方资源，科学梳理业务信息，做到信息基础设施和信息资源应用的集约化。以实际需求为基础，充分考虑今后发展需要确定系统的功能和边界，系统功能模块子系统可以进行扩展。

9. 清晰性原则：在文档描述中，力求结构清晰，语言简练，图像清晰，逻辑严谨。

10. UI 设计规范性原则：UI 设计应以用户为中心，界面风格一致，美观大方，体现作家协会网站的特点。

五、 项目采购服务、技术参数及要求：

1. **服务器租用及运维服务项目**：提供服务器空间租用，要求：2CPU 以上，Uinx 或 Linux 操作系统，带宽 5M 以上独享，内存 4GB，数据盘 200G 可满足当前的数据存储要求。要求稳定的服务可用性和数据可靠性，防火墙功能提供网站防攻击、防篡改、防窃密等安全技术支撑。提供数据备份和系统性能报警。对现有作家网站系统的数据进行迁移，保障原网站数据能够完整迁移至新系统中。

系统安全方案包括防火墙、杀病毒、入侵检测、审计跟踪等系统，具备防范来自互联网各种攻击的能力。系统应具有较强灾难恢复能力。网站管理、用户登陆、信息采编

及发布等通过互联网传递的重要信息，需采取有效的加密方式传递。网站中所有的交互信息必须经过内容安全过滤。所有页面实现网页防篡改功能。

做好网站日常维护，保障运行安全，每周对系统进行远程维护，包括系统缓存，系统垃圾数据，系统日志的分析检测。每天远程监控系统，及时调整安全防护措施，保证系统安全运行。定期对服务器安全进行排查，利用现有机房服务器对数据进行双备份。做到1年内7*24小时电话支持，24小时内解决网络所有问题。

2. 后台管理平台升级及运维服务项目：更新升级系统功能模块，具体功能需求如下：

系统后台管理：三网（PC站，手机站，微网站）合一，统一后台系统管理。建设标准网站后台和微信平台，能够管理PC站、手机站和微网站，增加微信回复设置，自定义微信菜单，微信活动、微信会员等微平台的设置。PC网站，手机站，微网站三个网站共享同一个后台系统，管理和录入同步，新资料只需一次录入即可。

内容管理系统：要求简单易用，安全可靠，具有强大的管理功能，可以完成文字、图片、音频、视频信息的采集、整理、分类、审核、发布等功能；具有信息、栏目、专题的添加、修改、删除及移动等操作功能，支持内容模板选择，可为用户排版提供参考；支持文章检索等功能；提供完善的站点管理与统计功能，可对整个网站的文章进行访问量排名，可以统计各个管理员发布文章的多少；提供方便的编辑工具，所见即所得的页面排版编辑功能，自动生成栏目、页面、摘要、导读，自动生成每日最新信息，自动将所定义的栏目生成到对应的网页上，轻松添加随文图片，图片的数量和放置位置不受限制；可编辑信息内容的字体、颜色等；信息可以选择是否发布到手机网站或者微网站。

会员管理系统：会员可以管理自己的个人信息，包含（简介，个人照片，作品列表，访谈，评论，作品样书等）；后台设置会员管理界面，管理员可对会员信息进行分类查询（日期、姓名）、对无效会员进行删除；登录微信可以同步登录PC网站，手机网站及微网站；可以根据不同会员等级设置不同的查看权限。

角色权限管理：在后台可以分配多个管理员，设置不同的管理权限。对系统的各个操作权限、数据权限，按角色的方式进行管理，不同的角色分配不同的操作权限和数据权限。

信息传输管理：要求具备信息传输的高可靠性、安全性和高性能，提供数据的双向传输，具有同步更新、断点续传等功能。信息的存储采取树状存储，分为多级子栏目，信息层次结构直观而清楚，在B/S模式下均提供树状导航的维护界面。信息管理的职责划分鲜明。对于信息树的各层栏目，可进行详细的权限设定，包括新增、修改、删除信

息等权限，达到总体控制、分级管理的目的。

3. **网站页面设计及程序开发项目：**网站框架调整（栏目/专题调整），重新规划布局及设计页面，广告\图片\flash的设计；页面代码改写及模板调整；模板JS等错误修正服务；系统标签参数调整。数据库与栏目的内容迁移等。

附：湖北作家网的栏目设置表

依据湖北文学事业发展要求，湖北作家网栏目设置实施动态管理。目前湖北作家网站设9个一级栏目，63个二级栏目，具体如下：

序号	一级栏目	二级栏目	栏目内容
1	首页	动态信息、市州文讯、公告栏、文学奖项、专题专栏、作协图库、理论批评、作家零距离、文坛瞭望、悦读茶座、作家艺苑、新作快读、作家看世界、网上笔会、最近综合更新榜、友情链接、荆楚采风、在线期刊、搜索、服务	（具体见二级栏目） 首页新增： 搜索： 站内信息按类别、关键词、发布日期等检索 服务： 入会申请表、省作协会员登录、网站会员登录 最新综合更新榜： 各栏目最近更新内容的综合展示
2	湖北作协	湖北省作家协会简介	湖北省作家协会总体情况介绍
		机构设置	作协各部门职能简介
		主席团成员	主席团成员情况简介
		专门委员会	介绍作协各专门委员会的职能
		协会章程	介绍作协章程
		奖项及获奖情况	介绍湖北获得国家级及省级奖项情况
		团体会员	介绍省作协团体会员情况
		作协图库	作协重大活动照片图库
3	文坛进行时	动态信息	湖北重要文学活动信息报道
		地市文讯	各市州文学活动信息报道
		专题专栏	围绕湖北省作协中心工作,以专题专栏形式集中报道作协重要活动
		通知公告	作协政务公开事项、湖北文学界重要通知公告
		文坛瞭望	介绍全国最新文学动态
		作家看世界	全球视野下的文学现象和文学史观
4	文学鄂军	作家专栏	湖北作家简介、作品列表、访谈、评论、书籍封面
		湖北作家写作家	基层有影响的作家
		新锐作家展评	湖北新锐作家评论及介绍
		湖北网络文学	湖北网络文学作家、作品介绍及网络文学社团活动
5	文学批评	批评家言	文学批评及理论文章
		作家作品研讨	作家或作品研讨文章小辑
		网络文学研究	湖北网络文学作家作品现象研究
		书评序跋	文学图书的书评序跋
6	作家茶馆	会员艺苑	展现会员丰富多彩的艺术生活
		作家博客	介绍作家精彩博文
		作家零距离	作家访谈

		佳作在线	在线阅读湖北重要的文学作品
		悦读茶座	图书深度赏析（新书看台升级版）
		新书看台	书讯，最新出版书籍封面、版权页、内容介绍
		新作快读	转载介绍会员在各期刊发表的作品
7	在线期刊	长江文艺	宣传展示作协期刊方阵
		长江丛刊	
		新作家	
		湖北作家	
8	网上笔会	原创小说	网友原创小说发表园地
		原创诗歌	网友原创诗歌发表园地
		原创散文	网友原创散文发表园地
		其他原创	网友其他原创作品发表园地
		我要投稿	网友投稿通道
9	法律服务	法律法规	著作权相关法律法规
		权保动态	权益保护最新资讯
		案例写真	著作权保护相关案例

4. 培训及服务要求：

（1）服务商必须对湖北作家网站相关人员进行必要的技术和操作培训，使各相关业务人员了解各功能模块的作用和相互间关联原理，掌握本部门业务相关模块的具体使用方法，以满足系统的正常运行、维护和技术支持的需要。培训费用包含在本次运维费用内。

培训方式：由服务商安排人员在湖北省作家协会组织现场培训，培训时间不少于 2 个工作日。

（2）服务要求

服务商必须提供相应的一揽子运维服务方案，包括服务内容、服务形式、响应时间等内容，并完全满足以下具体要求，运维服务方案所涉及的所有服务费用包含在本次运维费用内：

1. 7x24 小时运维服务：运维过程中，服务商应指派 2 名技术人员作为服务专员，以便及时处理系统相关运维问题，制定应急预案，保障系统的正常运行；
2. 软件产品的升级服务：运维过程中，服务商有责任及时通告系统相关软件的产品故障信息，并提供相应的解决措施，或无偿联系供应商进行软件版本升级。对于湖北作家网站在使用过程中发现的故障，服务商要及时免费地提供相应的解决方案，保障系统的正常运行；
3. 运维期内出现系统运行问题时，服务商应积极进行故障排查与处理。经双方确认问题如属于网络、服务器硬件等非系统问题时，服务商技术人员应协助解决系统崩溃

状况下的系统重装及各配置恢复，免费安装系统并搭建服务器环境。如属于软件本身的问题，服务商技术人员应在 24 小时内解决问题；

4. 软件升级问题:在维护期，如属软件本身 BUG，则服务商应无偿联系供应商提供软件升级补丁，并帮助进行系统升级；

5. 运维期满后系统出现故障，服务商应本着对项目负责的态度尽快解决相关问题，费用由双方另行协商解决。

第七章 评定办法

一、 评定办法前附表

条款号	评审因素	评审标准
1.1	磋商保证金	供应商是否按照竞争性磋商采购文件提交磋商保证金
	投标报价	每一种采购内容是否只有一个报价
		投标金额是否超过采购预算，采购人能否支付
	经营范围	是否超出经营范围投标
	投标函签字盖章	是否有法定代表人或其委托代理人签字或加盖单位公章
	投标有效期	投标有效期是否满足竞争性磋商采购文件要求
	信誉情况	是否有不良经济纠纷记录和违法行为
	采购需求响应	是否满足竞争性磋商采购文件技术要求及商务要求的所有相关规定
	其他要求	是否符合竞争性磋商采购文件中的其他规定
1.2	资格性审查标准	资格要求
		符合第一章第二款供应商资格要求，资格证明文件完整有效。
1.3	确定响应供应商进行最后报价	磋商文件能完整、明确列明采购需求，无需要供应商提供最终技术方案或者解决方案的
		在磋商结束后，磋商小组向所有通过初步审核的响应供应商发出报价书，并要求其在规定时间内提交最后报价。
		磋商文件不能完整、明确列明采购需求，需要由供应商提供最终技术方案或者解决方案的
		在磋商结束后，磋商小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐3家以上的供应商的技术方案或者解决方案，并要求其在规定时间内提交最后报价。
2.	评定办法	综合评分法
		详见《评分表》。

二、 评定办法

1. 初步审查标准

- 1.1 符合性审查标准：见评定办法前附表。
- 1.2 资格性审查标准：见评定办法前附表。
- 1.3 确定响应供应商进行最后报价：见评定方法前附表。

2. 评定方法：见评定办法前附表。

- 2.1 综合评分法：见《评分表》。

3. 评定结果

- 3.1 经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。
- 3.2 完成评定后，磋商小组须在评审报告上共同签字。

4. 其它

磋商供应商的最终报价均超过了采购预算，采购人不能支付的，磋商活动终止；终止后，采购人需要采取调整采购预算或项目配置标准等，或采取其他采购方式的，应当在采购活动开始前获得政府采购监督管理部门批准。

三、评分表

项目	评分因素	评分标准	分值
价格部分（10分）	报价得分	价格评分的计算方法如下： 1、满足磋商文件要求的最低的报价为评审基准价（D），其价格分为满分（10分）； 2、其他合格供应商的报价得分按如下公式计算：报价得分=（评标基准价 D/投标报价 V）×10	10
商务部分（38分）	企业荣誉	企业 2011 年以来获得市级(地市级或以上，下同)工商行政管理部门颁发的“重合同守信用”称号的，每提供一份得 1 分，满分 3 分。	3
	企业获奖	企业获得省级部门颁发的奖项，每提供一个得 1 分，市级部门奖励的每提供一个得 0.5 分，满分 3 分。	3
	企业认证	企业通过 ISO9000 系列质量管理体系认证，且在有效期内的，得 2 分；企业通过 ISO14001 系列环境管理体系认证，且在有效期内的，得 2 分；企业通过职业健康安全管理体系认证，且在有效期内的，得 2 分。	6
	企业业绩	2013 年至今，供应商承担类似项目网站建设项目的案例，每提供 1 个案例得 3 分，最多得 15 分。 需提供案例清单、案例简介、合同关键页（包括合同首页、内容页等）、验收（上线）报告等相关证明文件的复印件，并加盖投标人公章。	15
	财务状况	根据供应商提供 2015 年经审计的财务报告评分：企业资产规模评分，500 万（含）以上得 3 分，500 万-200（含）万得 2 分，200 万以下得 1 分。	6
		根据供应商提供 2015 年经审计的财务报告评分：资产负债比率小 0.5，得 3 分；小于 1，得 1 分；满分 3 分，其他不得分。	
	磋商文件规范性	响应文件制作规范，没有偏差情形的得 5 分；有一项细微偏差扣 0.5 分，直至本项分值扣完为止。	5
技术部分（52分）	项目团队	供应商提供项目负责人近两年承担过类似项目案例。提供相关信息及个人社保缴纳记录。提供 1 个案例得 1 分，最多得 5 分。	5
	项目概述和方案（9分）	方案需求分析。对湖北作家网站系统的建设目标、建设原则有较深刻的理解、方案内容全面、准确；并针对本项目有合理化的建议。酌情给 0-5 分。	5
		总体架构和设计思路。对本项目构建三网（PC 站，手机站，微网站）合一的统一后台管理系统的建设、部署和功能实现有较深刻的理解，项目总体架构及设计思路清晰，结构完整。好：5 分；一般：3~1 分；差：0 分。	5
		结合本项目的建设，能针对本系统的操作系统、应用软件和服务器配置情况有较为详细的描述，并提供日常更新、维护方案。好：5 分；一般：3~1 分；差：0 分。	5
	系统维护实现方案（18分）	对湖北作家网站系统的维护工作有较为详细的实现方案，包括远程维护、现场调试等，并提供日常维护内容的清单，并标注维护要求起止时间以及实际完成的交付时间。每 1 个系统按酌情给 3~1 分；最高 9 分。	9
		对湖北作家网站数据库服务器、应用服务器的维护方案，酌情给 5~0 分。	5
	系统安全	供应商提供针对湖北作家网站安全和保密的解决方案，酌情给 5~0 分。	5
	网站设计	供应商提供 PC 网站，手机网站，门户网站初步设计效果图，酌情给 5~0 分。	5
	合同有效质保期服务方案	对本项目合同约定技术维护服务期限内，提供科学、合理、可行的技术维护服务方案。酌情给 5~0 分	5
	本地化服务	供应商提供本化服务承诺函，能够提供 7*24 小时响应服务。得 3 分，否则不得分。	3
满分			100